

# GENERELLA VILLKOR FÖR 2MA TECHNOLOGY ABs tjänster.

## 1. Avtalsparter och omfattning

Avtalsparter är å ena sidan 2MA Technology AB (org.nr. 556703-0415 ("2MA") och å andra sidan den organisation eller fysiska person ("Kunden") som framgår av orderbekräftelsen/kontraktet ("Kontraktet").

Dessa generella avtalsvillkor ("Generella Villkoren") gäller alla köp av produkter och/eller tjänster ("Tjänsten") från 2MA.

Avtalsförhållandet mellan 2MA och Kunden för varje enskild Tjänst ("Avtalsförhållandet") regleras i följande dokument och i följande ordning om eventuella motstridigheter mellan avtalsdokumenten finns: Kontraktet, Generella Villkoren och Biträdesavtal i enlighet med Dataskyddsförordningen (gemensamt "Avtalsdokumenten").

## 2. Kundens kontaktinformation

Kunden är ansvarig för att meddela besked till 2MA om eventuella ändringar i kontaktinformation till Kunden i relation till Kontraktet, inklusive ändringar i e-postadress och telefonnummer. Ändringar i kontaktinformation måste rapporteras till 2MA via e-post till [helpdesk@2ma.se](mailto:helpdesk@2ma.se)

## 3. Ändringar i Avtalsdokumenten

2MA kan ensidigt och med verkan framöver ändra Avtalsdokumenten med en (1) månads skriftlig varsel (även elektroniskt) till Kunden.

Alla ändringar i Avtalsdokumenten måste vara skriftliga.

## 4. Prisreglering

2MA kan ensidigt ändra det överenskomna priset för Tjänsten i Kontraktet, krona för krona om 2MA har ökade kostnader för inköp och/eller underleverantörer. Exempelvis kan priser komma att ändras om leverantörer av mobildata och/eller karttjänster höjer sina priser. Prisändring enligt denna punkt 4.1 ska ske genom skriftligt meddelande (även elektroniskt) till Kunden minst två (2) månader innan det nya priset börjar gälla.

2MA får ensidigt och när som helst justera månadsavgiften för en Tjänst i förhållande till Statistiska Centralbyråns producentprisindex, med hänsyn till den förändring som skett från januari det år Kontraktet ingicks jämfört med januari året efter. Ändringar kan ske som tidigast med effekt från januari kalenderåret efter Kontraktet ingicks.

## 5. Varaktighet/Avtalsperiod – uppsägning

Avtalsförhållandet börjar löpa från det att Kontraktet är godkänt eller från tidpunkt som annars översnkommits."avtalsdagen"

Om inte annat anges i Kontraktet eller i Tjänstevillkoren gäller Avtalsförhållandet i trettiosex (36) månader från och med Avtalsdagen ("Avtalsperioden"). Avtalsperioden gäller per abonnemang för huvudprodukter.

Avtalsperioden för tilläggstjänster bestäms av den återstående tiden för huvudprodukten.

Avtalsförhållandet förlängs automatiskt med tolv (12) månader om Avtalsförhållandet inte sägs upp i enlighet med bestämmelserna i punkt 5.

Parterna kan säga upp Avtalsförhållandet skriftligen minst tre (3) månader innan Avtalsperiodens utgång. Uppsägning görs via e-post till [helpdesk@2ma.se](mailto:helpdesk@2ma.se). Uppsägning från 2MAs sida kan även ske via e-post till adressen angiven för

Kunden i Kontraktet. Uppsägning i rätt tid innebär att Avtalsförhållandet upphör på slutdatum för Avtalsperioden. Om Avtalsförhållandet har sagts upp senare än tre (3) månader innan slutdatumet anses Avtalsförhållandet förlängt i enlighet med punkt 5.

Vid upphörande av ett Avtalsförhållande har 2MA rätt att säga upp ytterligare Avtalsförhållanden eller samtliga Avtalsförhållanden med Kunden med trettio (30) dagars varsel. Uppsägning sker via e-post eller SMS. Om 2MA utnyttjar denna uppsägningsrätt upphör övriga Avtalsförhållanden vid samma tidpunkt som Avtalsförhållandet som sagts upp enligt punkt 5.

## 6. Äganderätt till hårdvara från 2MA

Den fysiska hårdvara som Kunden får tillgång till från 2MA och använder under Avtalsförhållandet är 2MAs egendom.

Plikter och rättigheter kopplade till hårdvaran är reglerade i "2MA-köpeavtal".

Kunden får inte göra några förändringar eller konfigurera om hårdvaran utöver vad som är överenskommet i "2MA-köpeavtal".

Kunden är skyldig till att installera hårdvaran om inte annan skriftlig överenskommelse är gjord. 2MA kan erbjuda installations- och produktinformation om kunden kontaktar 2MA support.

Om Kunden upptäcker felaktigheter i hårdvaran, måste Kunden kontakta 2MA omedelbart.

2MA har den lagliga rätten att ändra delar av eller hela hårdvaran. I så fall måste Kunden returnera den gamla hårdvaran och ta emot den nya hårdvaran, varvid 2MA står för fraktkostnaden.

Enhet kan inte användas utanför EU/EES om inte detta har avtalats skriftligen med 2MA. Om sådan användning uppstår har 2MA rätt att fakturera kunden för extra kostnader som uppkommit, t.ex. roaming.

Om det finns misstanke om felaktig användning har 2MA rätten att kräva hårdvaran i retur, varvid Kunden står för fraktkostnaden.

Om Avtalsförhållandet upphör måste Kunden, på egen bekostnad, returnera hårdvaran inom en månad till 2MA om ägarskapet faller under paragraf 6. Om retur av utrustningen inte sker kommer Kunden faktureras SEK 995.

## 7. Betalning

Kunden blir fakturerad årligen och förskottsvis om inte annat är skriftligt avtalat. Första fakturering sker när Tjänsten görs tillgänglig för Kunden på sätt som anges i

Kontraktet eller annat avtal. Pris och närmare specifikationer framgår i Kontraktet, "2MA-köpeavtal".

Betalningstid är femton (30) dagar netto om inte annat har avtalats skriftligen.

Fakturor distribueras elektroniskt via e-post (PDF). I de fall pappersfaktura önskas kommer från tid till annan gällande faktureringsavgift att debiteras.

Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta från förfalldatum enligt räntelagen (1975:635). Krav på dröjsmålsränta påverkar inte övriga krav 2MA kan ha mot Kunden, inklusive krav om ersättning.

Vid betalningspåminnelser har 2MA rätt att ta ut påminnelseavgift enligt lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m.

2MA äger rätten att debitera Kunden för alla kostnader som uppkommer för omleverans av hårdvaran pga. användning i strid med Avtalsdokumenten.

Kunden äger inte rätt att mot förfallen faktura kvitta fordran Kunden anser sig ha mot 2MA, om inte fordran erkänts skriftligen av 2MA eller fastställts i dom.

Vid upphörande av den finansiella överenskommelsen kommer fakturering att fortsätta från 2MA till Kunden om inte Kontraktet sägs upp i enlighet med det villkor i punkt 5.

Om Kunden anser sig ha fått en faktura med felaktigheter måste Kunden meddela (reklamation) 2MA så fort som möjligt och senast inom betalningsfristen, annars har Kunden förlorat rätten att göra gällande fel i fakturan.

Vid händelse av Kundens väsentliga avtalsbrott har 2MA rätten att kräva betalning för alla utestående och återstående fördelar under Avtalsförhållandet samt ersättning för all skada 2MA lidit orsakad av avtalsbrottet.

## 8. Överföring av Avtalsförhållandet

Avtalsförhållandet kan överföras till en annan kund, genom att 2MA meddelas via e-post till helpdesk@2ma.se. Ändringar i kundförhållandet kräver en godkänd kreditkontroll på den nya kunden och 2MAs skriftliga samtycke.

Förändringar i/överlåtelse av Avtalsförhållandet medför avgifter enligt från tid till annan gällande prislista.

2MA har rätten att överföra kontraktet till annat företag inom 2MA, eller till tredjeart.

## 9. Ansvar och begränsningar

2MA ansvarar inte för något fall av indirekta skador eller följdskador. Detta innebär exempelvis, men inte begränsat till, att 2MA inte ansvarar för utebliven vinst, produktionsbortfall, förlust av data osv.

2MA ansvar för skada under Avtalsförhållandet, inklusive skador hänförliga till produktansvar, är under alla förhållanden begränsat till 50 000 SEK per skadetillfälle och år.

Kunden är skyldig att ersätta all skada som den orsakar 2MA pga. brott mot Avtalsdokumenten.

## 10. Personuppgifter och databehandling

Kunden äger sin egen information/data, är personuppgiftsansvarig och är ansvarig att behandlingen är i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR) för all persondata som behandlas av 2MA via Tjänsterna. Kunden är ansvarig för att i var tid ha riktig och gällande laglig grund för personuppgifter som behandlas via den aktuella tjänsten.

2MAs ansvar och rätt att lagra data genererad eller skapad genom 2MAs Tjänster upphör vid uppsägning av Avtalsförhållandet för Aktuell Tjänst. Kunden är ansvarig för eventuell dataexport från 2MA före utgången av Avtalsförhållandet för Tjänsten. Efter utgången av Avtalsförhållandet, har 2MA endast rätten och plikten att spara data genererad av eller skapad av Tjänsten, om Kunden och 2MA har ingått ett separat Avtal om datalagring för perioden efter uppsägning av den relevanta Tjänsten.

Vid användning av 2MA produkter och Tjänster kommer det kunna genereras uppgifter och annan data som är anonym. Dessa anonymiserade uppgifter och data är 2MAs egendom. 2MA har rätt till att överföra anonymiserade uppgifter till tredje part.

2MAs plikter som personuppgiftsbiträde är vidare beskrivet i ett Biträdesavtal med Kunden, se <https://www.2MA.com/terms-and-conditions>.

## 11. Kontraktetsbrott

Part får häva Avtalsförhållandet och Kontraktet vid andra partens väsentliga avtalsbrott.

Om betalning från kund inte är mottagen senast fjorton (14) dagar efter att 2MA har skickat ett skriftligt betalningspåminnelse är avtalsbrottet att anse som väsentligt och 2MA berättigat att med omedelbar verkan:

säga upp Avtalsförhållandet enligt punkten 5.,

kräva betalning för utestående belopp, och/eller

kräva ersättning för omkostnader och förlorad inkomst som har uppstått på grund av Kundens kontraktetsbrott

2MA produkter och tjänster får inte användas i strid med tillämplig lag eller förordning, eller persons rättigheter, inklusive men inte begränsat till immateriella rättigheter, rätt till integritet eller på något annat sätt i strid med övriga avtal skrivna med 2MA'.

## 12. Programuppdateringar

Programuppdateringar ingår i abonnemangskostnaden.

2MA kan i tid till annan uppdatera Tjänsten med ny och/eller ändrad funktionalitet, så länge detta inte väsentligt förändrar funktionsnivån i Tjänsten negativt

## 13. Force majeure

2MA är befriad från ansvar om 2MA inte kan fullgöra sina skyldigheter inom Avtalsförhållandet till följd av force majeure. I detta sammanhang innebär force majeure händelser som är utom 2MA kontroll. Detta inkluderar, men är inte begränsat till; fel, skada, underhåll och reparationer på sambandscentraler, fel i telekommunikationsnätet, krig, naturkatastrofer, blixtnedslag, brand, strejk, lockout och andra arbetsmarknadsstörningar och händelser som medför plötslig eller oförutsedd förlust av personella resurser.

2MA är skyldig att underrätta Kunden om incidenter som faller under force majeure så snart det är praktiskt möjligt. Kundens skyldigheter inom Avtalsförhållandet upphävs under motsvarande period då 2MA skyldigheter är upphävda. Däremot så berättigar inte kortvariga force major-incidenter, varmed avses incidenter kortare än 10 arbetsdagar, Kunden att kräva någon prisreduktion.

## 14. Konsumentavtal

Om Kunden är konsument kommer konsumentköplagen (1990:932) att komplettera och, om tillämpligt, gälla före de Generella Villkoren.

2MA följer gällande lagstiftning för ångerrätt. Läs mer på följande länk: [https://2matechnology.se/generella\\_villkor](https://2matechnology.se/generella_villkor).

## 15. Tystnadsplikt

Var och en av parterna ("Mottagande Part") förbinder sig gentemot den andra parten ("Meddelande Part") att utan begränsning i tiden, inte för tredje man lämna information rörande Kontraktet eller annan information av konfidentiell karaktär som Mottagande Part erhållit

från Meddelande Part, oavsett om informationen förmedlats skriftligen eller muntligen och oberoende av format ("Konfidentiell Information"). Mottagande Part förstår och accepterar att Meddelande Parts Konfidentiella Information endast får användas för att fullgöra Kontraktet och inte för något annat ändamål. Mottagande Part åtar sig att med samma aktsamhet och omsorg som Mottagande Part iakttar i förhållande till sin egen hemliga företagsinformation (dock alltid minst skälig aktsamhet), vidta åtgärder för att undvika att Meddelande Parts Konfidentiella Information obehörigen röjs eller används.

Ovanstående sekretessåtagande gäller inte information som:

- a) är eller blir allmänt känd på annat sätt än genom brott mot Kontraktet;
- b) Mottagande Part bevisligen haft tillgång till innan informationen mottogs från Meddelande Part;
- c) Mottagande Part bevisligen erhållit från tredje man utan sekretessåtagande; eller
- d) Mottagande Part självständigt utvecklat eller tagit fram, utan tillgång till Meddelande Parts Konfidentiella Information Mottagande Part ska tillse att dess anställda, agenter, underleverantörer och andra som måste ha tillgång till någon del av Konfidentiell Information tillhörande Meddelande Part i syfte att utföra detta Avtal informeras om och är bundna av adekvata sekretessåtaganden motsvarande bestämmelserna i detta avsnitt 14.

## 16. Tvister och laga domstol

Alla oenigheter som eventuellt uppstår mellan parterna i anledning av Avtalsförhållandet skall i första hand försöka lösas genom förhandlingar. I de fall förhandlingar misslyckas skall tvist avgöras av allmän domstol med Västernorrlands tingsrätt som första instans.

## 2MAs TJÄNSTEVILLKOR FÖR PRODUKTGRUPP 1

### 17 Omfattning

Produktvillkoren för produktgrupp 1 gäller huvudprodukterna **2MA-OBI**, **2MA-INGO**, **2MA-ALTO**, **2MA-6X**, ("Produkter") med deras respektive tilläggstjänster ("Tjänster")

Definitionerna som fastställs i de Generella Villkoren gäller även för dessa Tjänstevillkor.

Varje Produktabonnemang utgör en Tjänst. Uppsägning av ett Produktabonnemang är därmed uppsägning av Tjänst och ett Avtalsförhållande med 2MA.

### 18. Produktbeskrivning

Produkterna inkluderar kartpositionering och eventuell registrering av resor för fordon eller objekt som GPS-enheten ("**Enheten**") är placerad på i enlighet med vad som är skriftligt avtalat med 2MA.

Användning av söktjänsten betalas antingen per uppdrag i enlighet med vid var tid gällande prislista, eller inkluderas i Tjänstens månadskostnad om så är överenskommet.

Kunden ges, under Kontraktets giltighetstid, en icke-exklusiv rätt att använda kartdata i systemet för Produkterna för eget bruk. Kunden kan ladda ner, visa upp, spara och skriva ut dessa data för normalt och eget bruk i enlighet med syftet för Produkterna. All annan användning är förbjuden.

Kunden förpliktar sig att inte använda, eller låta annan använda, Tjänsten i strid med tillämplig lag, inklusive Datskyddsförordningen (GDPR) och Avtalsdokumenten. Brott mot denna bestämmelse anses som väsentligt

avtalsbrott enligt punkt 11.

Lagändringar, myndighetsbeslut eller liknande utom 2MAs kontroll påverkar inte Avtalsperioden, priser eller antalet beställda enheter.

### 19. Täckningsområde

Enheten fungerar i hela världen där kompatibelt mobilnät finns, men kartfunktionen kan ha begränsningar.

Lokala och geografiska förhållanden kan begränsa GSM- och GPS-täckningen som är nödvändig för Enhetens funktionalitet.

### 20. Installation och test av enheten

Kunden är ansvarig för att säkerställa korrekt placering och installation av Enheten på fordonet eller objektet enligt beskrivningen i användarhandbok eller andra instruktioner från 2MA. En felaktig placering kan resultera i ofullständigt registrerade uppgifter.

Kunden skall funktionstesta Enheten efter installationen. Detta görs genom att kontrollera registreringarna med hjälp av det webbaserade gränssnittet för Produkterna.

2MA skall omedelbart meddelas om Enheten inte fungerar. 2MA kan på begäran utföra fjärrtester av Enheten.

2MA är inte ansvarig för konsekvenser på grund av tekniska fel på fordonet eller som ett resultat av felaktig registrering pga. installation mot givna instruktioner.

## **22. Service och underhåll**

Månadsavgiften inkluderar inte byte av batteri på Enheten.

Enheten får endast användas i samband med Tjänster från 2MA. Kunden skall behandla Enheten aktsamt och använda Enheten i enlighet Avtalsdokumenten och instruktionerna i användarhandboken.

Service, underhåll och reparationer av Enheten får endast utföras av 2MA eller av 2MA auktoriserade partners. Kunden måste kontakta 2MA Support direkt för att komma överens om retur av Enheten om den är defekt eller skadad (se punkt 20). Kunden står för eventuella fraktkostnader.

2MA är ansvarigt för att säkerställa att Enheten fungerar under Avtalsperioden när Enheten är installerad och används på det sätt som är föreskrivet. Detta ansvar gäller endast om eventuella åtgärder på Enheten har vidtagits av personal auktoriserad av 2MA. 2MA ansvar gäller inte fel på Enheten som beror på omständigheter som legat utanför 2MA kontroll, Kunden står för eventuella kostnader i sådana fall. 2Mas garanti täcker enhetsfel. Kunden täcker kostnader för fränkoppling och/eller ominstallation om enheten behöver bytas ut.

## **23. Fränkoppling och flytt av Enheten**

Kunden får flytta Enheten mellan olika fordon och objekt på egen hand.

Om Kunden flyttar enheten måste nytt registreringsnummer meddelas till 2MA eller till 2Mas samarbetspartners.